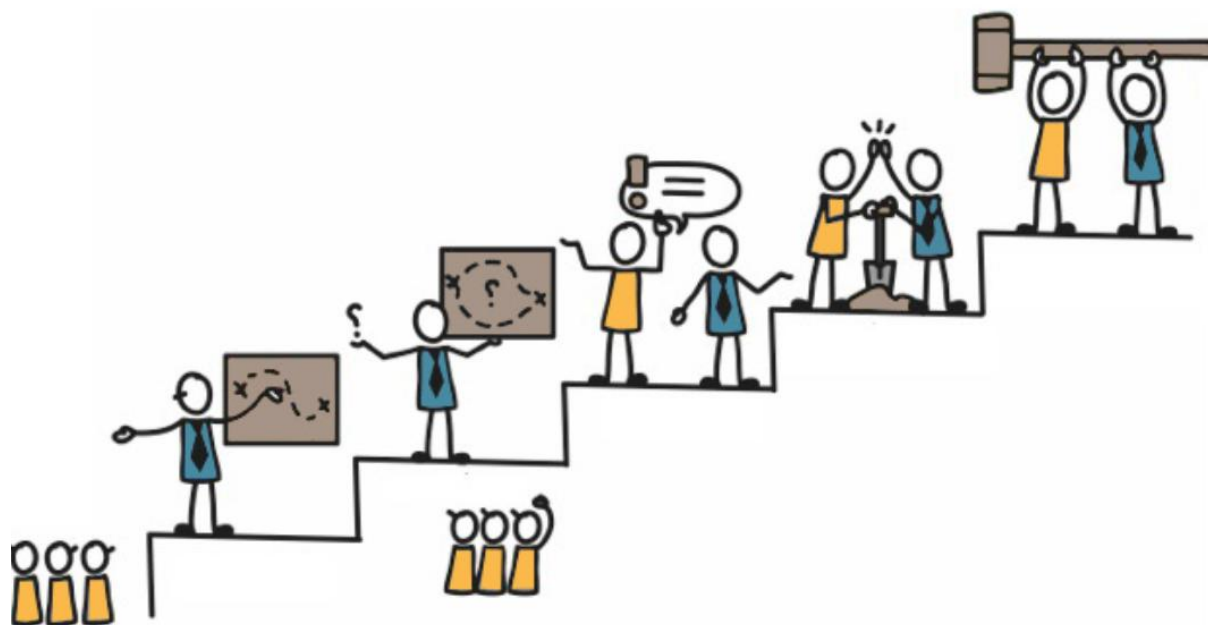




Voorwoord

Beste leden,

Welkom bij het jaarverslag van 2023 van aanpakken Coöperatie U.A. Wij zijn tevreden dat we ook in 2023 weer een ruime voldoende (8) van onze leden hebben ontvangen. In 2023 hebben we de stijgende lijn van 2022 verder weten uit te bouwen.

Voor 2024 leeft de wens om nog meer inzicht in te krijgen in het effect van de geleverde ondersteuning en gaan we onderzoeken wat we zelf of in samenwerking met andere organisaties kunnen doen om nog meer beweging op de participatie ladder te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Bestuur aanpakken

Aanpakken Cooperatie U.A.

Aanpakken Coöperatie U.A. ondersteunt haar leden door zelfstandig ondernemerschap lokaal te verbinden. Zo blijven kleinschalige lokale initiatieven behouden in het veranderende zorglandschap en worden de drempels tussen de zorg, het sociaal domein en de maatschappij overbrugt. Aanpakken heeft hiervoor een digitaal platform ontwikkeld waar leden en opdrachtgevers elkaar kunnen vinden en waarmee administratieve lasten tot minimum worden beperkt.

Door slim en efficiënt met elkaar samen te werken en samen te leren we hoe het beter kan, geven we vorm aan een beweging naar een meer inclusieve samenleving.

Aanpakken is:

- ✓ Resultaatgericht,
- ✓ Ondernemend,
- ✓ Betrouwbaar.

Missie

Aanpakken coöperatie U.A. gelooft in een inclusieve samenleving en streeft naar maximale participatie van alle burgers. Als een individu tijdelijk begeleiding vanuit de overheid nodig heeft is het belangrijk dat dit binnen de reguliere maatschappij, eigen netwerk vorm geven wordt. Dit versnelt het herstel.

Visie

Samensterk

Door in een coöperatief verband samen te werken kunnen voldoen aan de eisen die gesteld worden om zorg te kunnen leveren zonder aan de eigenheid van de individuele leden tekort te doen.

Voor en door mensen

Mensen met een ondersteuningsvraag melden zich niet aan bij een organisatie maar bij een persoon een gezicht die ze kan helpen.

Lokale ondersteuning

De ondersteuning krijgt vorm in de woonomgeving. De ondersteuning wordt afgestemd op de mogelijkheden en interesses van de deelnemers waarbij het hebben van een zinvolle dag invulling voorwaarde is.

Goede kwaliteit van begeleiding

De kwaliteit van het geleverde werk van onze ondernemers is goed. Ze zijn flexibel en door de zelfstandigheid afhankelijk van de kwaliteit van het geleverde werk voor het voortbestaan van hun onderneming. Leden werken volgens het interne kwaliteitshandboek en vanuit het bestuur van de coöperatie kijken we hierop toe.

Verrijking van het (zorg)landschap

Lokale kleinschalige initiatieven leveren een waardevolle bijdrage aan bestaande organisaties en zorgnetwerken, inspireren en dragen bij aan de realisatie van innovatiedoelstellingen.

Doelen 2023

- De Outcome-meting uitvoeren en onderzoeken welke aspecten bijdragen aan groei en ontwikkeling van betrokken kandidaten.

Na veelvuldig overleg met de gemeenten en andere aanbieders is er voor gekozen om de outcome-meting zoals deze gepresenteerd is niet te implementeren. De administratieve belasting bleek voor de aanbieders en gemeenten te groot. Kandidaten die via het centrum van activerend werk aangemeld werden zijn meegenomen in de meting. De andere die via de wijkcoach of participatie consulent gemeld zijn niet. Het effect veel werk en geen complete meting.

- Wlz zorg aanbesteden Menzis

Wlz zorg is aanbesteed. Aanpakken is niet door de eerste selectie heen gekomen. Er waren verschillende afwijzingsgronden de belangrijkste hiervan was de beperkte omvang van onze inschrijving en het feit dat er alleen gewerkt wordt met zelfstandigen in relatie tot de borging van de continuïteit. Verder is men van mening dat het bewijsstuk dat, aanpakken niet Wtza vergunningsplichtig is, onvoldoende is. Op basis van deze argumenten had het geen zin om het ondernemingsplan aan te passen en opnieuw in te dienen. De consequentie hiervan is dat er geen Wlz zorg in ZIN geboden kan worden. Alleen in de PGB variant.

- Verdere optimaliseren/automatiseren van het proces rondom de dossier controles.

De verdere optimalisering van het proces rondom de dossiers controle is afgerond. Nieuw is er dat er vooraf aan het bedrijfsbezoek een zelf controle door de leden is gegaan. Dit heeft er aan bijgedragen dat de dossier beter op orde waren.

Andere ontwikkelingen

Vergroten van de zichtbaarheid bij de gemeentes die nog geen actief gebruik maken van activerend werk. Lingewaard, Westervoort en Duiven.

Doelen 2024

- Aanbesteding gemeente Apeldoorn voor “ Werk mee” trajecten.
- Verder afbouw Inhuur zzp'ers bij zorg organisaties.
- Versterken van de samenwerking tussen de leden die begeleiding bieden.
- Uitbouwen van de samenwerking tussen de bedrijven activerend werk.
- Rapportage formats onderbrengen in mijn aanpakken en het mogelijk maken van een kleine rapportage.

Ondanks 100% arbeidsongeschiktheid door epilepsie en valrisico's, begaf T.J. zich op weg naar zijn droom: een carrière in cybersecurity. Met onze steun en in samenwerking met het UWV startte hij een 6-weekse vooropleiding bij tecgrounds in Amsterdam. Na succesvolle afronding kon hij direct doorstromen naar de volledige opleiding cybersecurity. Dit inspirerende traject bewijst dat dromen, hoe groot ook, haalbaar zijn met de juiste begeleiding.

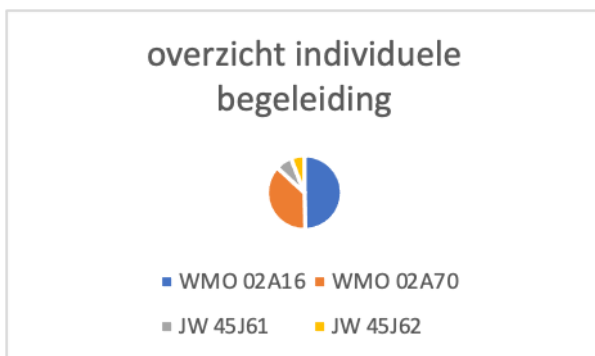
Resultaten 2023

1. Jeugdwet & Wmo 2023

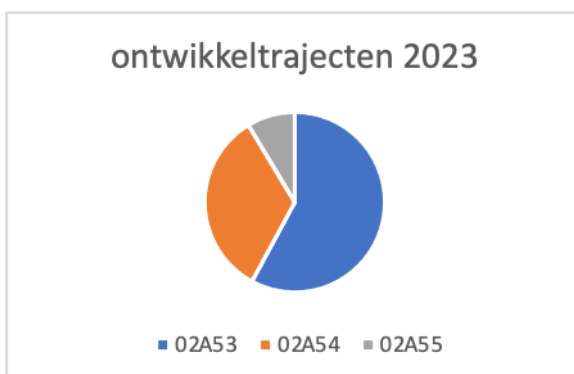
Gemeenten waar we ondersteuning bieden



Overzicht individuele begeleiding



Overzicht ontwikkeltrajecten Activerend Werk



Overzicht stabiele producten Activerend Werk



De leden van aanpakken hebben samen:

- 453.985 minuten begeleiding geboden
- 23.712 uur stabiele ondersteuning geboden
- 784 ontwikkeltrajecten aangeboden

We zijn vooral actief op de trede 3 en 4 van de Participatieladder.

2. WLZ

In 2023 hebben voor Siza, Lievegoed en het Ribw 3.120 uur begeleiding groep geboden

3. Inhuur zzp'ers bij zorg organisaties

In 2023 hebben 3 zzp'ers ondersteuning geboden bij Attent Zorg groep. Samen hebben ze 1.363 uur ondersteuning geboden.

Besturing

Aanpakken is een coöperatie. De leden zijn eigenaar van de coöperatie. De coöperatie wordt bestuurd door 2 personen, de oprichters van de coöperatie. Samen behartigen ze de belangen van de leden en geven ze richting aan de keuzes die gemaakt worden. De coöperatie heeft geen medewerker in dienst. Uitvoerende werkzaamheden worden uitgevoerd door het bestuur of zzp'ers met een speciale opdracht (intermediairsrol) om andere leden binnen Aanpakken te ondersteunen.

Raad van Toezicht

De raad van Toezicht bestond in 2023 uit de volgende personen:

- Charlotte Koch (Voorzitter)
- Annette Hussel
- Rob Kok (is halverwege 2023 gestopt. Vacature is per 1-1-2024 opnieuw ingevuld)

Leden en Stakeholders

Leden/Opdrachtgevers

	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2020
Aantal contracten	6	6	8	8
Aantal leden (actieve)	49	48	46	41

De volgende leden zijn in 2023 aangesloten bij aanpakken;

- Stichting de blauwe wij(k) economie
- Tentcare
- TexTim
- Parkrestaurant de Waard
- Memento restaurant
- Cazaz

- Stichting Vitesse Betrokken
- De Voorwerkers
- E-care Reverse Logistics B.V.
- Cafe Cadans
- Scootbezorgd

Van deze leden is er 1 al actief in 2023.

Tevredenheid leden

Tijdens de jaarlijkse kwaliteitscheck is ook stil gestaan bij de tevredenheid met de cooperatie. Het beeld is ten opzichte van 2022 niet veranderd en wij zijn tevreden met de 8 die we van onze leden hebben gekregen.

Kwaliteit en verantwoording

Meldingen klachten

Er zijn in 2023 geen klachten gemeld.

Meldingen incidenten

Er zijn in 2023 geen incidenten gemeld.

Meldingen datalekken

Er zijn in 2023 geen datalekken geweest.

Verbetermaatregelen

Op 31-12-2023 staan de volgende verbetermaatregelen nog open:

- Ontwikkelen Logo (mede mogelijk gemaakt door aanpakken)

De andere verbetermaatregelen zijn doorgevoerd.

Het jaarverslag is op 3 juni 2024 vastgesteld door het bestuur van Aanpakken.