

Voorwoord

Beste leden,

Welkom bij het jaarverslag 2025 van Aanpakken Coöperatie U.A.

Ook in 2025 heeft Aanpakken een verdere groei doorgemaakt, zowel in het aantal leden als in omzet. Tegelijkertijd zien we dat het speelveld verandert. Steeds meer organisaties kiezen er, al dan niet onder invloed van gewijzigde wet- en regelgeving, voor om niet langer met zzp'ers te werken. Aanpakken maakt bewust een andere keuze en blijft geloven in de kracht en kwaliteit van zelfstandig ondernemerschap — ook richting 2026.

Dit jaar stond daarnaast in het teken van het maken van plannen voor de verdere doorontwikkeling van Aanpakken. Dit heeft geleid tot een versterking van onze bedrijfsvoering, onder andere door extra administratieve ondersteuning en de introductie van de functie van intermediair.



INTERMEDIAIR GEZOCHT !

In 2025 is door de toezichthouder een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij de coöperatie en een 8-tal aangesloten leden, gericht op de zorgvorm activerend werk. Het is positief om te constateren dat bij alle onderzochte leden aantoonbaar wordt gewerkt aan persoonlijke ontwikkeling en werknemersvaardigheden. Daarnaast wordt actief ingezet op ontwikkeling en doorstroom op de participatieladder, wat ook wordt bevestigd door de gesproken cliënten. Dit zien wij als een belangrijk compliment voor de zelfstandige sociale ondernemers die bij ons zijn aangesloten. Tegelijkertijd zijn er aandachtspunten. Op onderdelen waar nog niet volledig aan de gestelde eisen wordt voldaan, is verdere verbetering nodig. Met name de implementatie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vraagt extra aandacht en staat daarom op de agenda voor 2026.

Met een verstevigde basis en blijvend vertrouwen in onze koers, kijken wij met plezier vooruit om samen met onze leden te bouwen aan onze samenwerking om zo onze maatschappelijke impact te versterken en nog meer mensen perspectief te bieden.

Bestuur Aanpakken

Aanpakken Cooperatie U.A.

Aanpakken Coöperatie U.A. ondersteunt haar leden door zelfstandig ondernemerschap lokaal te verbinden. Zo blijven kleinschalige lokale initiatieven behouden in het veranderende zorglandschap en worden de drempels tussen de zorg, het sociaal domein en de maatschappij overbrugt. Aanpakken heeft hiervoor een digitaal platform ontwikkeld waar leden en opdrachtgevers elkaar kunnen vinden en waarmee administratieve lasten tot minimum worden beperkt.

Door slim en efficiënt met elkaar samen te werken en samen te leren we hoe het beter kan, geven we vorm aan een beweging naar een meer inclusieve samenleving.

Aanpakken is:

- ✓ Resultaatgericht,
- ✓ Ondernemend,
- ✓ Betrouwbaar.

Missie

Aanpakken coöperatie U.A. gelooft in een inclusieve samenleving en streeft naar maximale participatie van alle burgers. Als een individu tijdelijk begeleiding vanuit de overheid nodig heeft is het belangrijk dat dit binnen de reguliere maatschappij, eigen netwerk vorm geven wordt. Dit versnelt het herstel.

Visie

Samensterk

Door in een coöperatief verband samen te werken kunnen voldoen aan de eisen die gesteld worden om zorg te kunnen leveren zonder aan de eigenheid van de individuele leden tekort te doen.

Voor en door mensen

Mensen met een ondersteuningsvraag melden zich niet aan bij een organisatie maar bij een persoon een gezicht die ze kan helpen.

Lokale ondersteuning

De ondersteuning krijgt vorm in de woonomgeving. De ondersteuning wordt afgestemd op de mogelijkheden en interesses van de deelnemers waarbij het hebben van een zinvolle dag invulling voorwaarde is.

Goede kwaliteit van begeleiding

De kwaliteit van het geleverde werk van onze ondernemers is goed. Ze zijn flexibel en door de zelfstandigheid afhankelijk van de kwaliteit van het geleverde werk voor het voortbestaan van hun onderneming. Leden werken volgens het interne kwaliteitshandboek en vanuit het bestuur van de coöperatie kijken we hierop toe.

Verrijking van het (zorg)landschap

Lokale kleinschalige initiatieven leveren een waardevolle bijdrage aan bestaande organisaties en zorgnetwerken, inspireren en dragen bij aan de realisatie van innovatiedoelstellingen.

Besturing

Aanpakken is een coöperatie. De leden zijn eigenaar van de coöperatie. De coöperatie wordt bestuurd door 2 personen, de oprichters van de coöperatie. Samen behartigen ze de belangen van de leden en geven ze richting aan de keuzes die gemaakt worden. De coöperatie heeft geen medewerker in dienst. Uitvoerende werkzaamheden worden uitgevoerd door het bestuur of zzp'ers met een speciale opdracht (intermediairsrol) om andere leden binnen Aanpakken te ondersteunen.

Raad van Toezicht

De raad van Toezicht bestond in 2025 uit de volgende personen:

- Charlotte Koch (Voorzitter)
- Annette Hussel (uitgetreden 31-12-2025)
- Sharief Gulzar (uitgetreden 01-06-2025)

Doelen 2025

Inrichting organisatie

- Uitwerken nieuwe Government structuur en inrichting coöperatie. In 2025 hebben we de inrichting opnieuw bekeken en rollen binnen de coöperatie opnieuw beschreven ook zijn we gestart met het werven van administratieve ondersteuning en intermediairs.
- Versterken van de samenwerking tussen de leden die begeleiding bieden. Er zijn 2 bijeenkomsten geweest waarbij we met name stil hebben gestaan bij de ontwikkelingen m.b.t. het ZZP-schap en de onderlinge samenwerking. Er is een begeleidingsapp en leden informeren elkaar als er vragen zijn over mogelijke deelnemers en andere relevante ontwikkelingen.
- Uitbouwen van de samenwerking tussen de bedrijven activerend werk. Dit is actueler dan ooit. Steeds vaker ontvangen wij signalen dat de bedrijfsvoering onder druk staat en dat mooie initiatieven moeten stoppen. Maar de stap naar meer samenwerken is niet vanzelfsprekend.
- Versterken regio's Apeldoorn en Nijmegen door leden met intermediairs rol aan te trekken. Voor deze regio's is dit gerealiseerd.

Voor de gemeente Apeldoorn is er een nieuwe aanbestedingsronde geweest Aanpakken heeft zich hier ingeschreven voor de WerktMee producten en is opnieuw gegund. Ook is er aandacht besteed aan het vergoten van onze zichtbaarheid bij de gemeenten die de leden van aanpakken nog niet goed kennen. Dit heeft geresulteerd door de groei in het aantal deelnemers vanuit de gemeenten Lingewaard, Westervoort en Duiven

Dienstverlening

Aanpakken heeft in 2025 de volgende 2 jarige werkagenda 2025-2026 samengesteld. Hieronder de stand van zaken.

- Werkgever voor Beschut en Regulier Werk: Nieuwe vormen van werk creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hier zijn nog geen vervolg acties op ondernomen.
- Maatschappelijke Inkoop via Social Credits Aanpakken (SCA's): Bedrijven kunnen Social Credits kopen die de SROI-verplichting vervullen, waarna wij zorg dragen voor de uitvoering en verantwoording. De eerste stap is dat Aanpakken is aangesloten het initiatief AKSI. (Arnhem koop sociaal in) In gezamenlijkheid gaat gekeken worden hoe de inkoop bij sociale ondernemingen versterkt kan worden.
- Behoud Zzp'ers in het zorglandschap. Aanpakken blijft zich sterk maken voor ZZp-ers door de mogelijkheid te blijven bieden om via de coöperatie ondersteuning te kunnen blijven leveren. Verscheidende andere organisaties maken door de veranderde wet en regelgeving de keuze om hier mee te stoppen. Dit heeft geresulteerd in een groei van het aantal zelfstandigen.
- Subsidieaanvragen voor Sociaal Ondernemerschap: Helpen bij het aanvragen van subsidies ten behoeve van sociaal ondernemerschap voor onze leden. Aanpakken is een keer benaderd om mee te denken.
- Impactmeting en Verantwoording: Het ontwikkelen van een systematische manier om de maatschappelijke impact van onze activiteiten te meten en te verantwoorden. Er zijn

verschillende systemen verkend maar er is nog geen bruikbaar instrument gevonden wat onze leden gaat helpen om dit systematisch vorm te geven zonder dat dit veel extra aan tijdsinvestering vraagt.

Doelen 2026

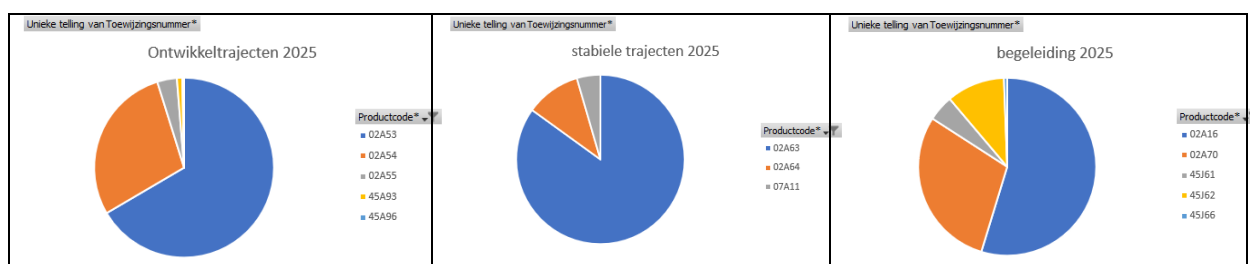
Inrichting organisatie

- Afronding organisatie veranderingen. Intermediairs voor Arnhem, statuten wijziging en checkt op lidmaatschapsovereenkomst.
- Verder optimaliseren van het ICT platform, door de standaard formats waar we mee werken onder te brengen in mijn aanpakken en het vergroten van de mogelijkheden om van de uren registratie een rapportage te maken.

Resultaten 2025

1. Jeugdwet & Wmo 2025

Unieke trajecten en begeleiding 2025



310 unieke toewijzingen met een traject ontwikkeling, 1.200 stuks

142 unieke toewijzingen met een stabiel traject, 31.629 uur

170 unieke toewijzingen met een begeleidingstraject, 7.668 uur

We zijn vooral actief op de trede 3 en 4 van de Participatieladder.

	2025	2024
Omzet trajecten, stabiel	64%	65%
Omzet begeleiding	36%	35%

2. WLZ

In 2025 hebben we voor Siza, Next, het Ribw, Pro Persona en de Amethyst 4.852 uur begeleiding groep geboden.

Leden en Stakeholders

Leden/Opdrachtgevers

	2025	2024
Aantal contracten	9	8
Aantal declarerende leden	72	57

Declarerende leden 2025

	Aantal
Begeleiding Zzp'ers	21
Sociale ondernemingen	51
Totaal	72

Aantal deelnemers 2025

	Aantal	Gem. per lid
Begeleiding Zzp'ers	116	5,5
Sociale ondernemingen	308	6,0
Totaal	424	5,8

De volgende leden zijn in 2025 aangesloten bij aanpakken;

Sociale ondernemingen

- ABC Libertas
- Botma & Bennekom
- Buurman Arnhem & Nijmegen
- Circulus
- De koekfabriek
- Houwerkplaats de Werktuig
- Kookjes
- Lung Guitars
- Macouno
- Pia Dina Lunchroom
- Re-integratiebureau AanZ
- Stichting Moes Arnhem
- T-huijs Arnhem
- Weidehoeve
- 2-foon

Zelfstandigen

- Christel Olijslager
- Diana Berkhout
- Dinammi
- Femke Hengst
- MMK Zorg
- Praktijk Jan Henk Geerts
- Psychologische praktijk Page
- YetkinZorg

De volgende leden zijn in 2025 gestopt

Zelfstandigen

- Hans van Heijningen
- Loyd Sommers

Tevredenheid leden

Tijdens de jaarlijkse kwaliteitscheck is ook stil gestaan bij de tevredenheid met de cooperatie. Het beeld is ten opzichte van vorige jaren niet veranderd en wij zijn tevreden met de 8 die we van onze leden hebben gekregen.

Kwaliteit en verantwoording

Meldingen klachten

Er zijn in 2025 geen klachten gemeld. *Wel 2 x een signaal die we opgepakt hebben. Dit is na tevredenheid opgelost en heeft niet geresulteerd in een klacht.*

Meldingen incidenten

Er zijn in 2025 geen incidenten gemeld.

Meldingen datalekken

Er zijn in 2025 geen datalekken geweest.

Verbetermaatregelen

Op 31-12-2025 staat er een verbetermaatregelen open.

- Werving van extra intermediairs.

Voor 2026 is meegenomen

- Statuten aanpassen RVT
- Overeenkomst bekijken op veranderde wet en regelgeving
- Belangenbehartiging sociale ondernemers en zzp'ers

Het jaarverslag is op 28 april 2026 door het bestuur van Aanpakken in afstemming met de raad van toezicht vastgesteld.